



**CENTRO DE APERFEIÇOAMENTO, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO – CAEP/FACIG
COORDENAÇÃO GERAL
ESCOLA DE NEGÓCIOS**

Curso:	GESTÃO DE EMPRESAS, OPERAÇÕES E SERVIÇOS
Objetivo:	Apresentar o estudo teórico e prático e o debate na área de gestão de ambientes de produção de bens industriais e serviços, possibilitando a formação de um profissional generalista dotado da capacidade de aliar ao conhecimento operacional, técnicas, ferramentas e conceitos estratégicos e táticos para atuarem na gestão dos processos de todo o ciclo de transformação e entrega de pacotes de valor aos clientes. Apesar de estar contempladas tecnologias de ponta como a internet das coisas, a inteligência artificial na produção de bens e serviços, o fordismo e o toyotismo serão balizadores dos produtos e serviços.
Público-alvo:	Profissionais formados em Administração, Ciências Contábeis, Logística, Gestão da Produção Industrial e demais cursos de Tecnologia. Profissionais que atuam em indústrias, governo, hospitalidade, alimentação, saúde, entretenimento, comunicação, transporte, informática, comércio, educação, consultoria.
Carga Horária:	360 h
Período do Curso:	18 meses
Coordenação:	Prof. Esp. Sandoval Bezerra e-mail: sandovalbezerra@yahoo.com.br

MATRIZ CURRICULAR

Módulo I					
DISCIPLINAS	Sábados	C. H.	Professor(a)		
			Nome	Titulação	Ambiente

1.Logística e Supply Chain		20h/a			
2.Marketing Estratégico Contemporâneo		20h/a			
3.Teorias da Administração		20h/a			
4. Orientação e Produção de Textos Acadêmicos		20h/a			
Módulo II					
DISCIPLINAS	Sábados	C. H.	Professor(a)		
			Nome	Titulação	Ambiente
1.Economia e Finanças Empresariais		20h/a			
2. Relações Interpessoais e Inteligência Emocional		20h/a			
3.Ética e Direito Empresarial		20h/a			
4. Empreendedorismo Profissional		20h/a			
Módulo III					
DISCIPLINAS	Sábados	C. H.	Professor(a)		
			Nome	Titulação	Ambiente
1.Gestão de Produção e Operações		20h/a			
2. Métodos Quantitativos nos Negócios		20h/a			
3.Gestão Estratégica de Serviços		20h/a			
4. Didática do Ensino Superior		20h/a			
Módulo IV					
DISCIPLINAS	Sábados	C. H.	Professor(a)		
			Nome	Titulação	Ambiente
1.Gestão e Planejamento Estratégico		20h/a			
2. Gestão Financeira nos Negócios		20h/a			
3.Governança Corporativa e Compliance		20h/a			
4.IoT - Internet das Coisas e a Indústria 4.0		20h/a			
5. Metodologia do Trabalho Científico		20h/a			
6.Gestão de Processos, Qualidade e Certificações		20h/a			