

CÓDIGO DE ÉTICA

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O Código de Ética da **I9tech Soluções Industriais (I9TECH)** define não só os valores e princípios que devem orientar o trabalho e as relações na empresa, como também a conduta ética que cada Colaborador deve adotar para a elevação da qualidade dos nossos produtos e serviços.

Agir com integridade envolve muito mais do que a imagem e a reputação da nossa empresa, ou a necessidade de evitar problemas legais.

Trata-se de sustentar um lugar onde todos nós temos orgulho de trabalhar. Acima de tudo, trata-se de cada um de nós ter certeza de que fizemos o que é correto.

Assim, este Código representa o que consideramos ético, principalmente a integridade de nossas ações, nosso relacionamento de honestidade com os colegas de empresa, clientes, fornecedores e prestadores de serviços, e nosso elevado padrão de conduta comercial.

Mantenha o Código com você e consulte-o com frequência. Quando tiver dúvidas, peça orientação.

Com sua ajuda, tenho certeza de que nossa empresa continuará a merecer a confiança que todos têm em nós. Nossa reputação de integridade será mantida.

Obrigado por juntar-se a mim neste esforço.

Atenciosamente,



Antônio Pedro Basilio Neto
Diretor de Operações e Administrativo

1. OBJETIVOS DO CÓDIGO DE ÉTICA

- Servir de referência individual e coletiva para as atitudes e comportamentos de cada Colaborador, garantindo que todos tenham as mesmas referências e ajam seguindo os mesmos valores, princípios e compromissos.
- Fortalecer a imagem interna e externa da I9TECH, das suas unidades e dos seus profissionais, caracterizando suas atitudes como corretas, justas, adequadas e voltadas para o bem comum.
- Consolidar e definir os valores, princípios e compromissos da I9TECH com todos os seus públicos de relacionamento, por meio de sua prática permanente.

2. VALORES

- Credibilidade e Segurança
- Ética e Sustentabilidade
- Excelência Operacional e Foco no Resultado
- Desenvolvimento de Pessoas
- Empreendedorismo e Inovação
- Comprometimento com o Cliente

3. PRINCÍPIOS

Valorização das Pessoas

A I9TECH promove um ambiente de trabalho saudável e motivador, com liberdade de expressão e integração entre as pessoas, o que se reflete no desenvolvimento e bem-estar dos seus Colaboradores.

Reputação e Qualidade dos Serviços

Com atuação transparente e cumprindo rigorosamente os requisitos da legislação e as normas técnicas, a I9TECH possui equipes capacitadas sempre em busca das mais modernas certificações de todos os processos da empresa.

Por meio de criteriosa seleção dos fornecedores, a I9TECH estabelece parcerias de sucesso e assume total compromisso com os seus Clientes, o que garante a qualidade dos serviços prestados, credibilidade e boa reputação.

Resultados com Responsabilidade

Os resultados e o sucesso nos negócios são fruto direto do compromisso da I9TECH com a saúde, segurança e responsabilidade com o meio ambiente e sociedade.

4. COMPROMISSOS DE CONDUTA DA I9TECH

4.1. Associações de Classe e Sindicatos

- Garantir o respeito e transparência nas relações com entidades sindicais.
- Promover a liberdade de associação e negociação coletiva.

4.2. Clientes

- Garantir excelência na prestação de serviços, buscando satisfazer o cliente e superar

suas expectativas.

- Cumprir legislação e normas técnicas.
- Buscar a certificação dos nossos processos.
- Desenvolver soluções, buscando oferecer preços justos e competitivos.
- Garantir sigilo às informações reservadas dos clientes.
- Oferecer produtos e serviços de qualidade, com tecnologia avançada, num padrão de atendimento transparente, eficiente, eficaz, cortês e respeitoso, visando à plena satisfação dos seus clientes, para a manutenção de relacionamentos duradouros.
- Reparar possíveis perdas ou prejuízos decorrentes de danos causados sob sua responsabilidade aos seus clientes, com a máxima agilidade, em prazos exequíveis.

4.3. Colaboradores

- Promover um ambiente de trabalho saudável e respeitoso.
- Garantir a integridade física dos Colaboradores, através de uma política consistente de saúde e segurança do trabalho.
- Incentivar a inovação e o empreendedorismo.
- Assegurar disponibilidade e transparência das informações que afetam os seus empregados, preservando os direitos de privacidade no manejo de informações médicas, funcionais e pessoais a eles pertinentes.
- Promover condições de trabalho que propiciem o equilíbrio entre a vida profissional, pessoal e familiar de todos os Colaboradores.
- Respeitar e promover a diversidade e combater todas as formas de preconceito, não admitindo qualquer tipo de discriminação, seja por raça, nacionalidade, sexo, orientação sexual, idade, religião, posição social, opinião, convicção política, função, ou qualquer outro fator de diferenciação individual.
- Garantir ambiente de trabalho imune ao autoritarismo, assédio moral e sexual, trabalho infantil e trabalho forçado ou compulsório, dentre outras práticas contrárias aos princípios deste Código.
- Proteger a confidencialidade de todos que identifiquem e denunciem condutas contrárias a este Código, visando preservar direitos e proteger a neutralidade das decisões.

4.4. Concorrentes

- Valorizar o respeito e a competição leal.
- Repudiar ações consideradas anticompetitivas ou contrárias às boas práticas de mercado.
- Atuar comercialmente de forma ética e íntegra, assegurando a reputação e credibilidade da Empresa.

4.5. Fornecedores/Prestadores de Serviço

- Selecionar e contratar fornecedores aptos a atender às necessidades da I9TECH, respeitando os critérios legais e técnicos de qualidade e responsabilidade sócio-ambiental.
- Orientar e exigir o cumprimento da legislação pertinente.
- Negociar de forma clara e transparente, recusando fornecedores que utilizem práticas

de concorrência desleal, trabalho infantil, trabalho forçado ou compulsório, e outras práticas contrárias aos princípios deste Código.

- Honrar os compromissos acordados, promovendo parcerias e preservando o bom relacionamento.
- Desenvolver fornecedores, visando diminuição de custos e melhoria na qualidade dos serviços prestados.
- Garantir o cumprimento das normas e procedimentos internos de segurança.

4.6. Governo e Órgãos Públicos

- Cumprir as legislações ambientais, trabalhistas, fiscais, previdenciárias e civis.
- Promover o diálogo e canais de comunicação.
- Garantir o respeito e a transparência nas relações.
- Pautar o relacionamento da Empresa com autoridades, políticos e agentes públicos por atitudes transparentes, profissionais e corretas, sendo que qualquer forma de pressão ou solicitação por parte de agentes públicos, que não corresponda a essa definição, deve ser imediatamente comunicada à direção da Empresa.

4.7. Meio Ambiente

- Garantir que todas as atividades sejam realizadas em obediência à legislação e normas ambientais vigentes.
- Atuar com responsabilidade sócio-ambiental em todos os processos da Empresa, apoiando iniciativas que promovam a sustentabilidade.
- Comunicar eventuais situações de emergência às autoridades competentes e demais partes interessadas.

4.8. Sociedade

- Garantir o compromisso com o bem-estar da sociedade e a formação da cidadania plena.
- Respeitar as características culturais.
- Manter comunicação de forma eficaz com todos os setores e organizações.
- Incentivar o voluntariado e ações sociais de interesse público.

4.9. Veículos de Comunicação

- Manter cordialidade no trato e atendimento centralizado às solicitações da mídia por meio dos departamentos competentes.
- Garantir integridade das informações fornecidas oficialmente.
- Fomentar a divulgação de informações relativas ao meio ambiente.
- Divulgar e garantir que somente os profissionais indicados para exercer o papel de porta-vozes estão autorizados a falar em nome do grupo ou das unidades de negócios, que, por sua vez, deverão contatar a assessoria de imprensa.

4.10. Os Colaboradores Comprometem-se a:

- Conhecer, aceitar e zelar pelo cumprimento do Código de Ética.
- Agir com honestidade, integridade, respeito, lealdade, eficiência, transparência e

imparcialidade com as pessoas com as quais se relacionam internamente e externamente, respeitando quaisquer diferenças individuais.

- Exercer sigilo profissional e manter confidenciais as informações estratégicas a que tenham acesso, bem como com relação a atos ou fatos relevantes não divulgados, exceto quando autorizados pela Empresa, ou por determinação legal.
- Assumir compromisso de não usar em seu benefício ou de terceiros quaisquer informações estratégicas a que tiver acesso.
- Respeitar a propriedade intelectual e reconhecer os méritos relativos aos trabalhos desenvolvidos por colegas, independentemente de sua posição hierárquica.
- Cultivar uma aparência pessoal e utilizar um vestuário compatível com o ambiente profissional.
- Cada Colaborador da I9TECH tem responsabilidade pelo correto uso e guarda dos bens e ativos da organização que fazem parte de seu trabalho, direta ou indiretamente. O mesmo vale para os bens de clientes, fornecedores e parceiros usados na atividade da Empresa. Esses bens e ativos não devem ser utilizados em benefício pessoal, exceto quando expressamente autorizado pelo grupo.
- Utilizar o correio eletrônico e os sistemas de acesso à internet dentro dos princípios morais e éticos previstos neste Código.
- Limitar o recebimento de presentes a brindes de valor não significativo, que não caracterizem qualquer tipo de influência nas decisões relativas às suas atividades e funções.
- Evitar participação de atividades ou atitudes conflitantes com os objetivos e negócios da Empresa.
- Manter-se atento na prevenção, detecção e reação de quaisquer violações do Código, comunicando à Liderança ou ao Comitê de Ética.
- Comunicar ao seu superior imediato quando uma Empresa que venha a habilitar-se a prestar serviços ou realizar negócios com a Empresa tenha como sócio um Colaborador ou seu familiar.
- As inovações desenvolvidas pelos profissionais por meio do seu trabalho na I9TECH, as Patentes e os direitos de propriedade decorrentes dessas invenções são incorporadas aos ativos da organização e com ela permanecem mesmo após o desligamento do profissional.
- Cada Colaborador que deseja participar de processos político-partidários poderá fazê-lo individualmente, sem envolver o nome ou os recursos da Empresa ou das suas unidades de negócios. Ninguém na I9TECH está autorizado a solicitar participação, apoio, financiamento ou envolvimento de seus profissionais ou unidades de negócios com qualquer candidato ou partido. Atividades políticas realizadas por profissionais da Empresa devem ocorrer fora do ambiente de trabalho e das horas de expediente.
- Cada Colaborador do grupo deve zelar pelo cumprimento do Código de Ética e informar seu superior imediato ou o Comitê de Ética quando souber de alguma violação às normas. Ninguém será punido ou retaliado por informações de boa fé sobre suspeitas de um comportamento inadequado ou que seja contrário ao Código.

As seguintes condutas não são admitidas:

- Obter ou oferecer vantagens indevidas decorrentes de função ou cargo que ocupa na I9TECH.

- Praticar atos de preconceito, discriminação, ameaça, chantagem, falso testemunho, assédio moral, assédio sexual ou qualquer outro ato contrário aos princípios e compromissos deste Código de Ética.
- Realizar qualquer tarefa sob efeito do álcool ou entorpecentes.

No caso de dúvida em quaisquer dos itens anteriores ou do Código, consultar sempre seu superior imediato ou o Comitê de Ética.

5. PAPEL DOS LÍDERES

Cada líder de equipe na I9TECH é uma representante da Empresa em relação aos profissionais que lidera e tem as seguintes atribuições:

- Conhecer detalhadamente o Código, de modo a esclarecer as dúvidas da sua equipe. Não sendo possível, o mesmo deverá encaminhar as questões ao Comitê de Ética.
- Adotar comportamentos e atitudes que correspondam ao estabelecido no Código, servindo como exemplo.
- Divulgar os valores da I9TECH e as definições do Código para sua equipe, seus parceiros, clientes, fornecedores e outros segmentos sociais com quem mantém contato, orientando-os sobre os procedimentos previstos.
- Identificar infrações ao Código e atuar de modo a corrigi-las e eliminá-las, levando os casos ao conhecimento do Comitê de Ética para informação e eventuais ações adicionais.

6. CONTRIBUIÇÃO DO COLABORADOR

Todos nós temos a obrigação de sustentar os padrões éticos da I9TECH. Se você observar um comportamento preocupante ou que possa representar uma violação do nosso Código, levante a questão imediatamente. Fazendo isso, a empresa terá a oportunidade de lidar com o problema e corrigi-lo, de preferência antes que se torne uma violação da lei ou um risco para a saúde, a segurança, ou a reputação da Empresa.

Quaisquer sugestões, reclamações, dúvidas ou transgressões ao Código deverão ser apresentadas por escrito pelo canal de denúncias.

7. POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Para a I9TECH o caminho ao desenvolvimento sustentável é a satisfação do cliente, o respeito ao meio ambiente, à saúde e segurança ocupacional de todos, por meio da melhoria contínua no Sistema de Gestão Integrado, de modo a:

- Atender às necessidades dos clientes e acionistas, superando-as quando possível.
- Cumprir com os requisitos da legislação, normas aplicáveis e demais compromissos assumidos.
- Promover um bom ambiente de trabalho, favorecendo o desenvolvimento de seus Colaboradores.

- Criar hábitos e atitudes que favoreçam a prevenção de incidentes e doenças ocupacionais.
- Fornecer soluções inovadoras de multitecnologia em fabricação de equipamentos industriais com excelência operacional, credibilidade, foco no resultado e prevenção de poluição.
- Comunicar-se eficazmente com as partes interessadas, disseminando estes princípios.

A I9TECH assume o compromisso de prover os recursos necessários para implantação e manutenção do Sistema de Gestão Integrado.

8. CANAL DE DENÚNCIAS

As suspeitas ou evidências de atos lesivos, devem ser denunciadas pelo seguinte canal independente:

E-mail: etica@i9tech.com.br

ANEXO A – CÓDIGO DE ÉTICA

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Eu, _____ portador(a)
da cédula de identidade nº _____ e CPF nº _____, declaro estar ciente
do Código de Ética da empresa **I9TECH SOLUCOES INDUSTRIAIS EIRELI**, inscrita no C.N.P.J. sob o nº
23.399.978/0001-73 e aceito todo seu teor, me comprometendo a balizar minhas atitudes
profissionais pelos seus preceitos e a zelar pelo seu total cumprimento.

Ciente em / /